

2024年度

さるびあタウン

会員Webアンケート調査

報告書



一般財団法人 町田市勤労者福祉サービスセンター

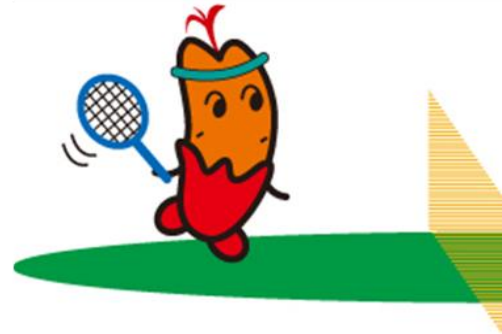


# 2024年度 会員Webアンケート調査実施結果

## I 調査概要

### 1. 調査の目的

町田市勤労者福祉サービスセンターの事業及びサービスに関する会員の要望や意見を把握することで事業運営の資料として、実施している事業やサービスなどの充実、改善を図ることを目的として、会員Webアンケート調査を実施する。



### 2. 調査の方法

- (1) 調査の地域 町田市全域
- (2) 調査の対象者 当センターの会員
- (3) 標本数 104人
- (4) 調査方法 会報誌「さるびあタウン」(156号)に掲載し、スマートフォン・パソコンから「Google Forms(グーグルフォーム)」でWeb回答。
- (5) 調査期間 2024年9月～10月(回答期限10月21日)

### 3. 調査項目

調査項目	問番号
性別	問1
年齢	問2
従業員規模別	問3
会員としての全体的な満足度	問4
従業員の維持にとっての必要度	問5
さるびあタウン事業・サービス毎の満足度	問6
今後行って(増やして)ほしいサービス	問7
継続加入いただける理由	問8
ホームページ閲覧	問9
ご意見ご要望	問10

### 4. 回収状況

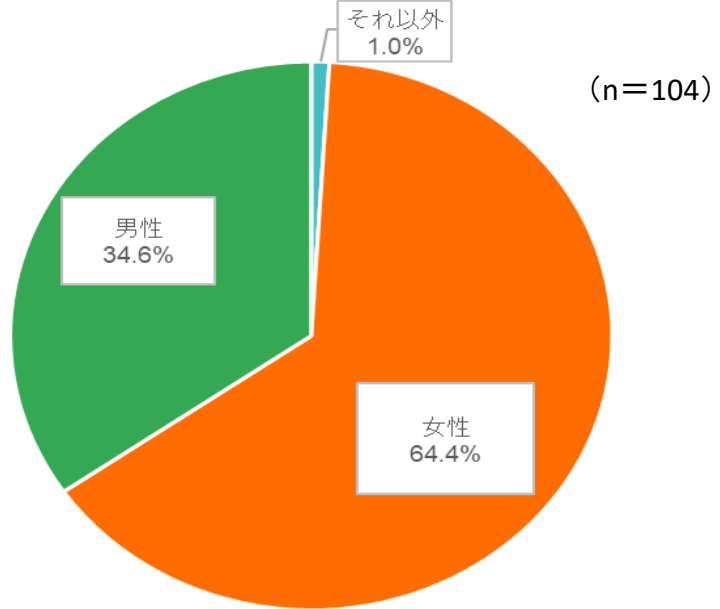
有効回収数 104人

### 5. 数値の見方

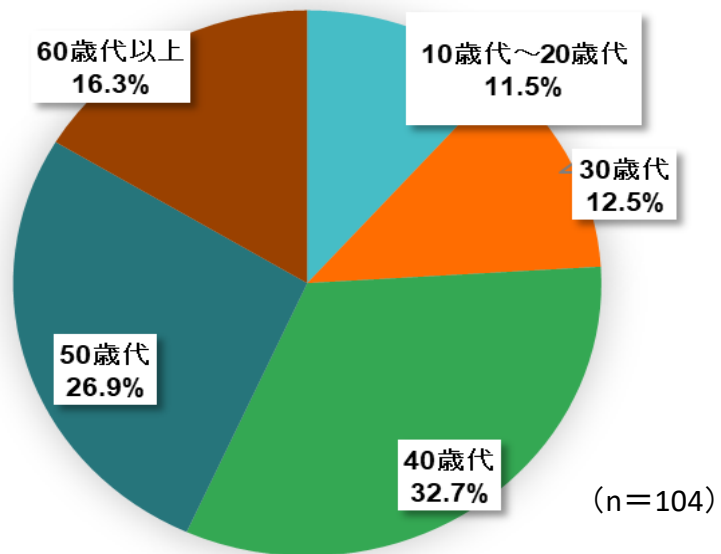
- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しているため、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 基数となるべき実数(n)は、設問に対する回答者数である。
- (3) 回答の比率(%)は、その設問の回答者数を基数として算出しているため、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100%を超えることがある。

## Ⅱ 調査結果の概要

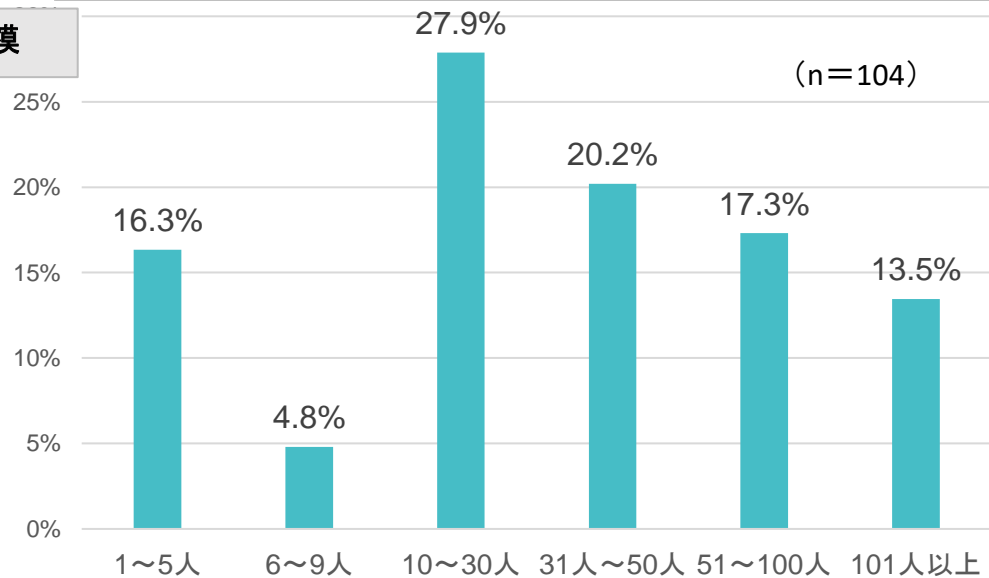
### 問1 性別



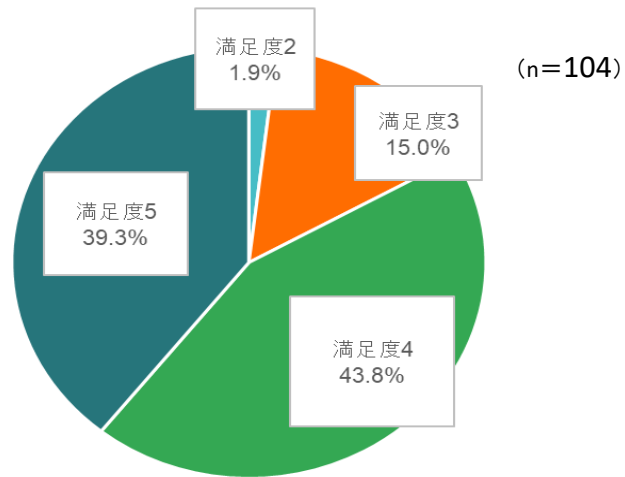
### 問2 年齢



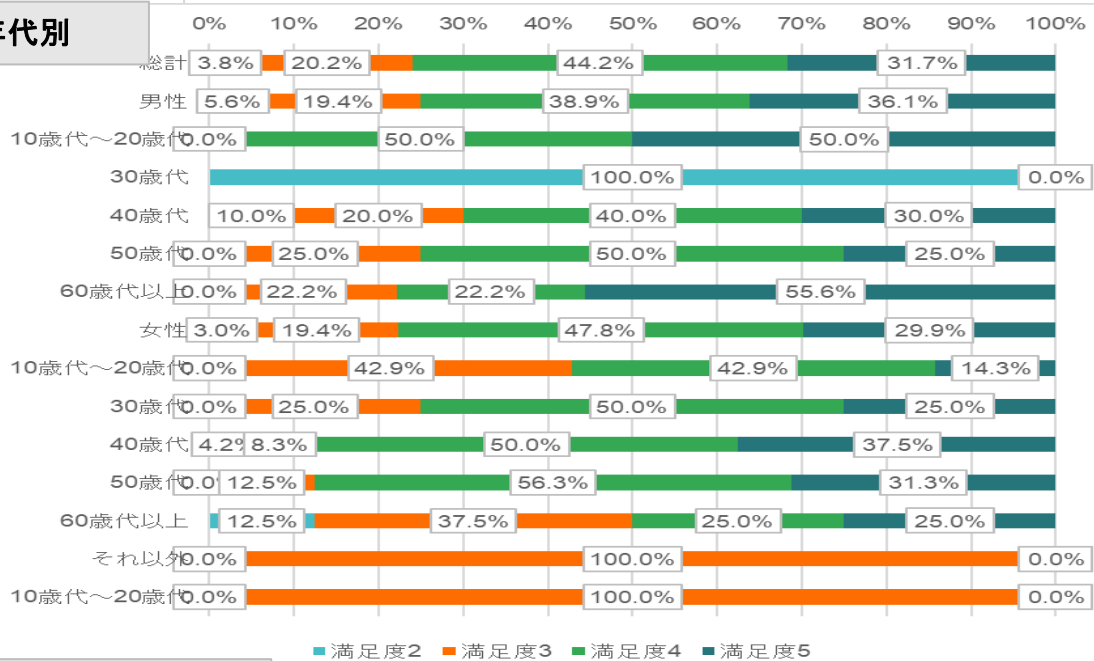
### 問3 従業員規模



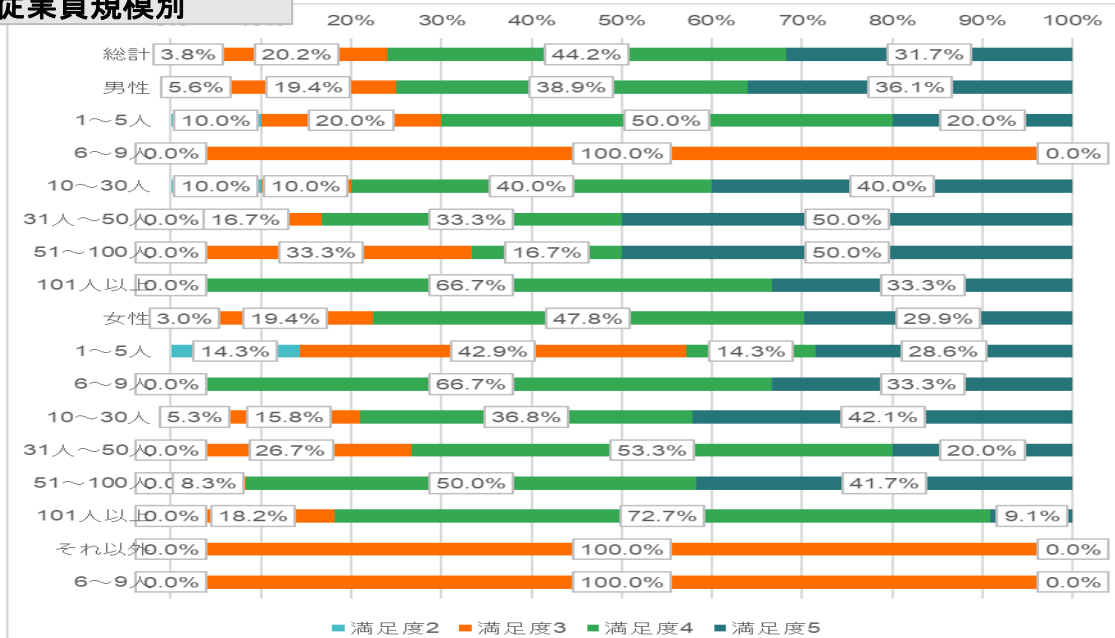
### 問4 全体的な満足度



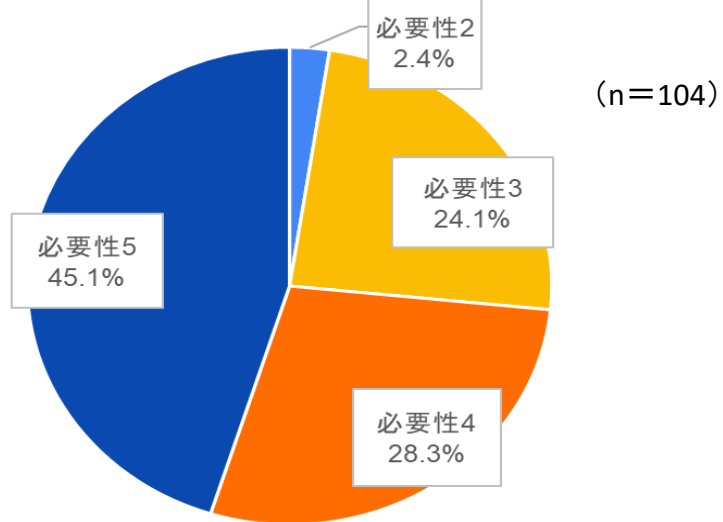
### 性・年代別



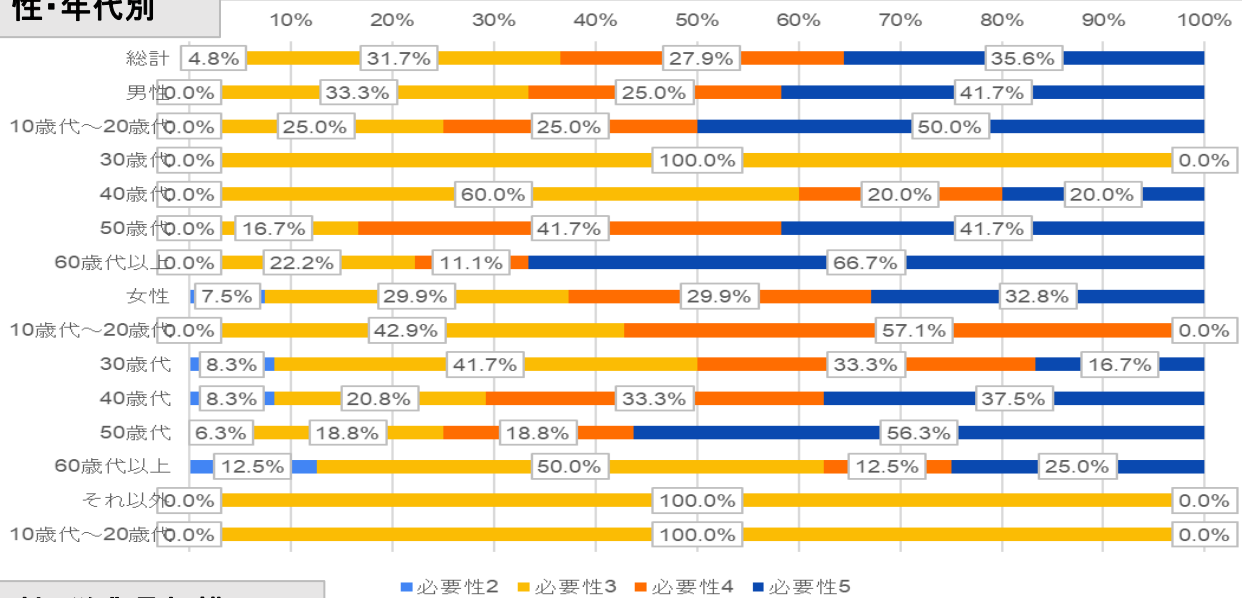
### 性・従業員規模別



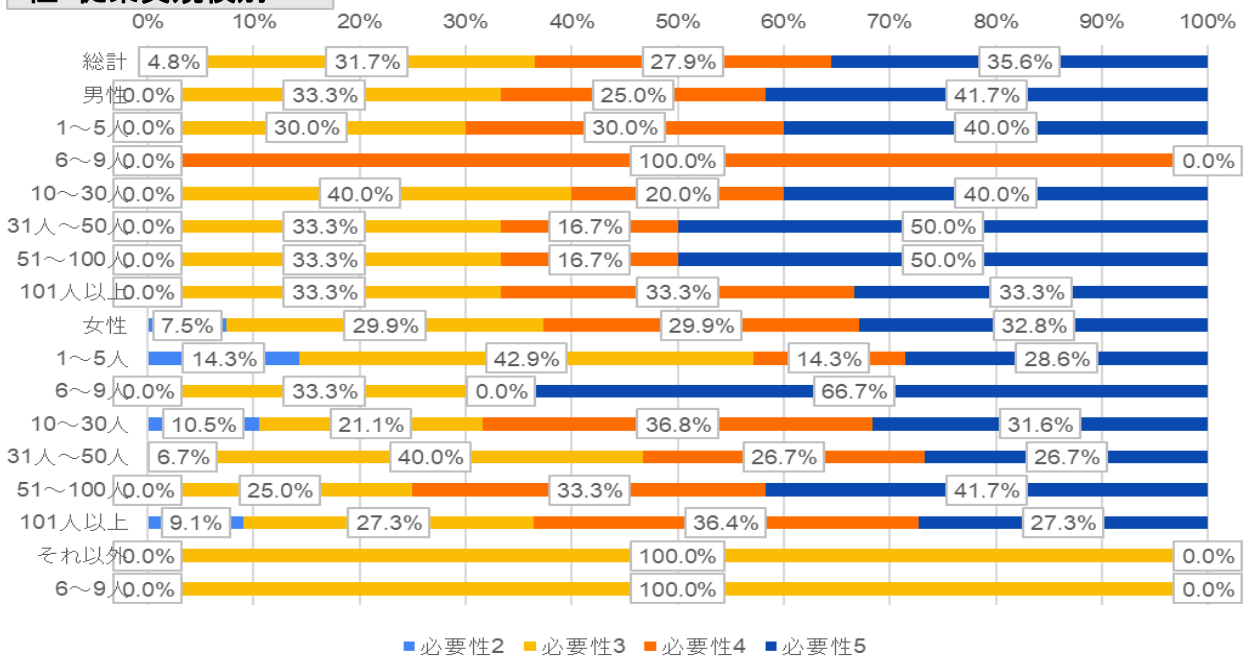
## 問5 事業の必要性



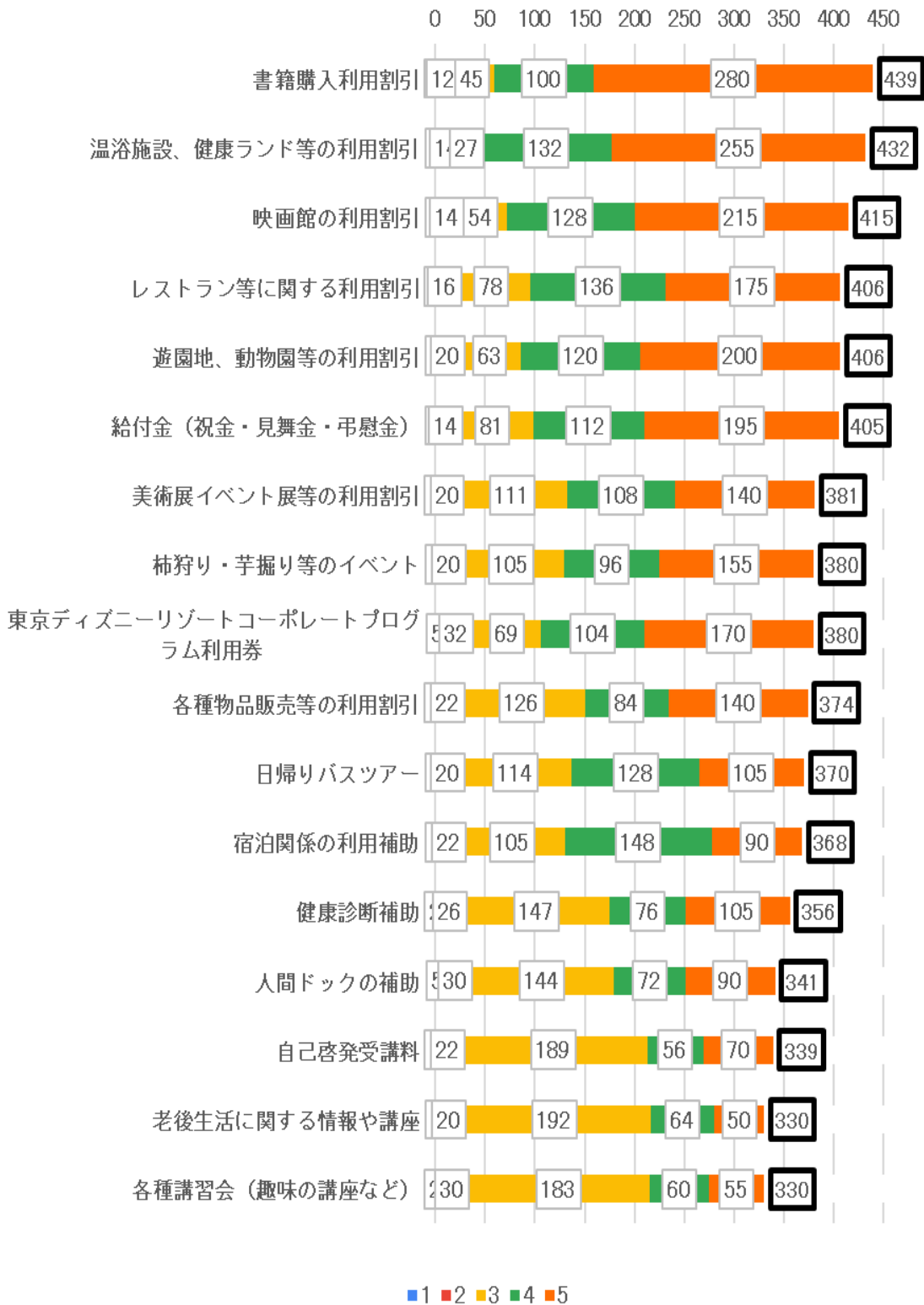
## 性・年代別



## 性・従業員規模別

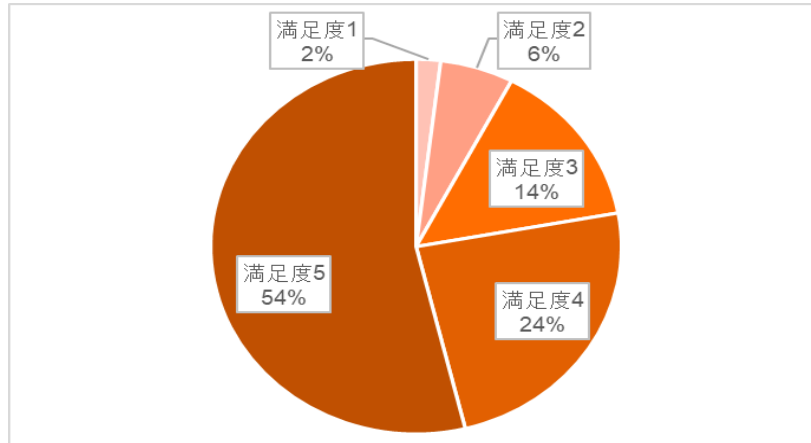


問6 事業・サービス毎の満足度順位

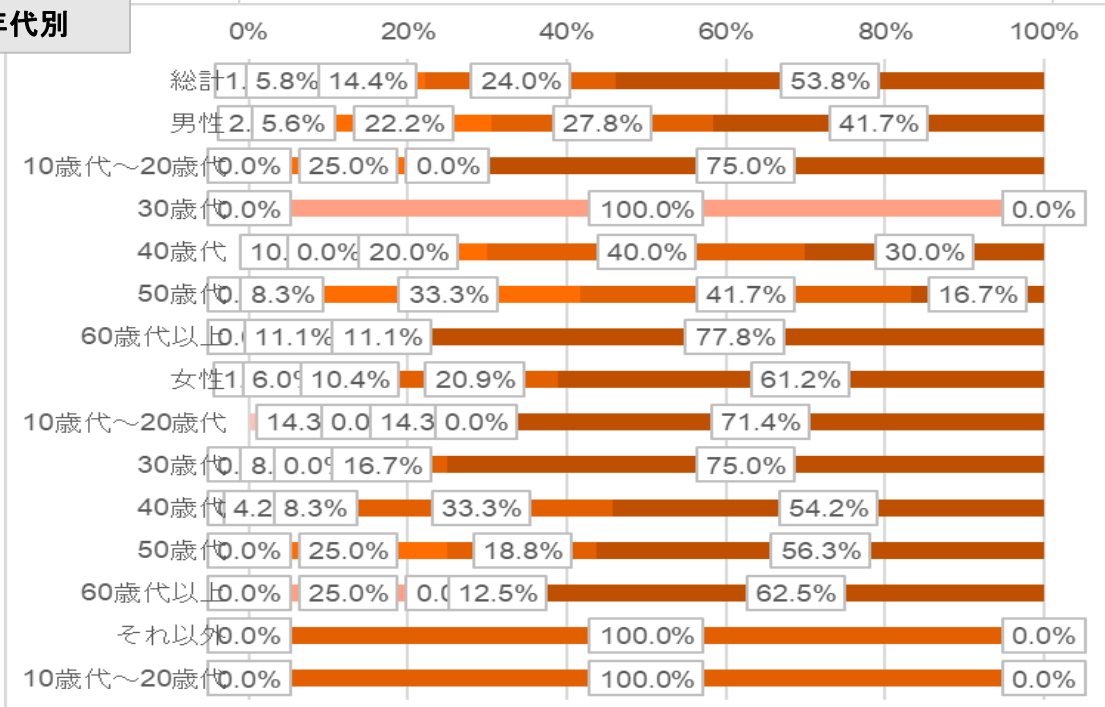


各事業において5～1の満足度割合ポイントを掛けてを集計した。  
【n104×5ポイント=520ポイントを満点とした割合を表示】

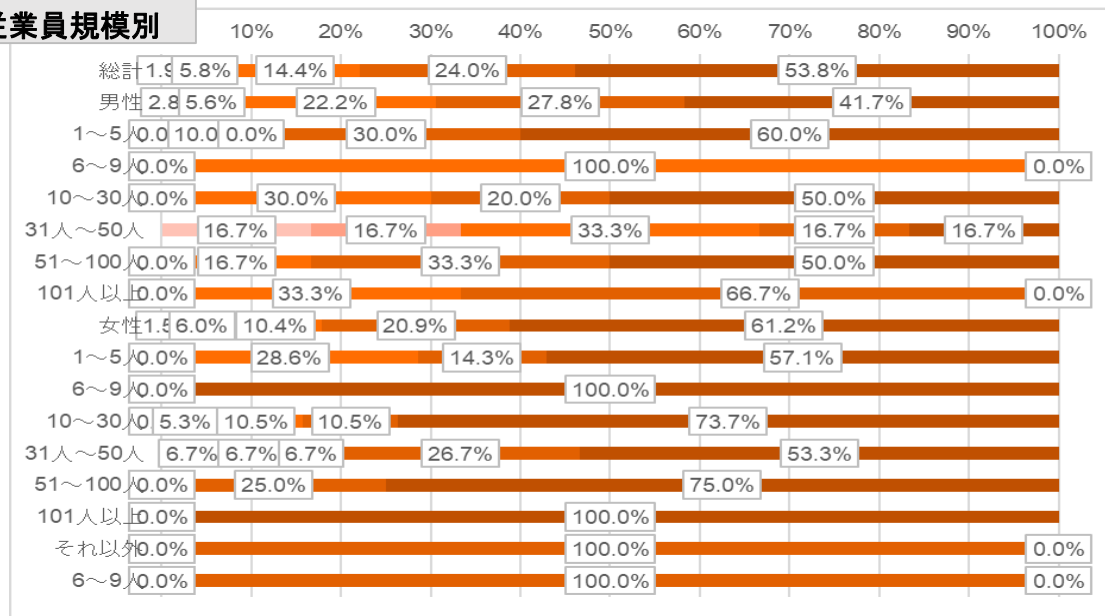
**【満足度第1位】**  
**書籍購入利用割合**  
**《属性内訳》**



**性・年代別**



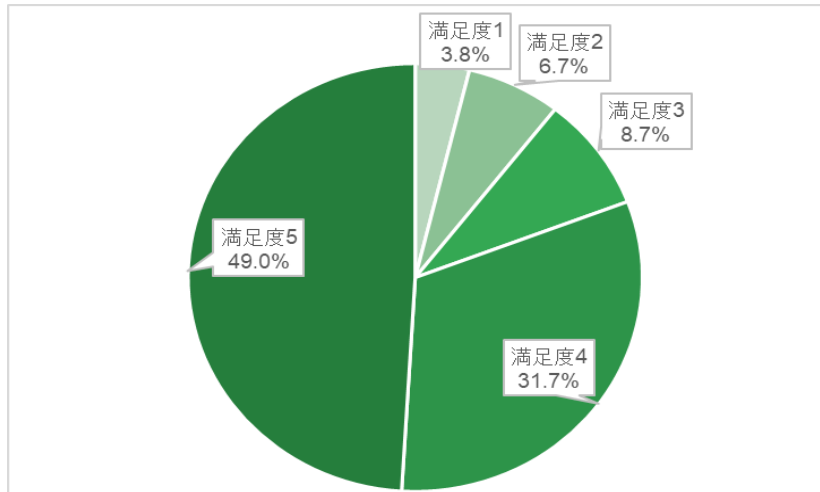
**性・従業員規模別**



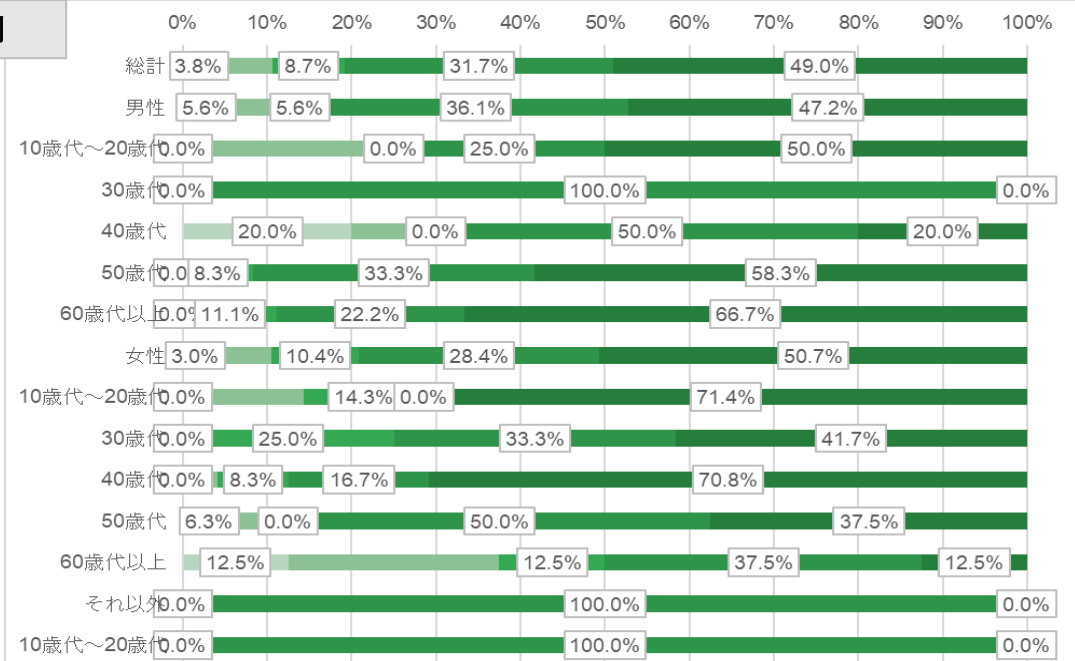


**【満足度第2位】**

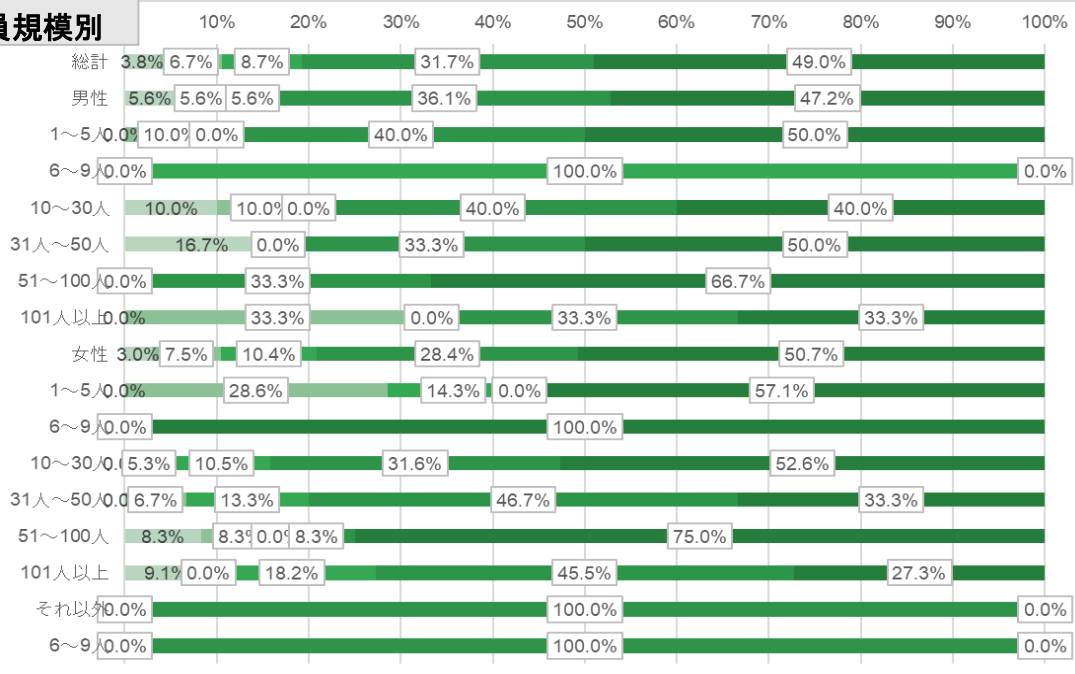
**温浴施設、  
健康ランド等の  
利用割引  
《属性内訳》**



**性・年代別**



**性・従業員規模別**



## 問7 今後行って(増やして)ほしいサービス

### さるびあタウンクーポン

さるびあタウンクーポンの利用は2名分ですが、書籍補助は除いてもいいので、4名分まで増やしてほしい。

3ヶ月に1枚しかチケットが使えないのが厳しい

さるびあタウンクーポンを増やして欲しいです。

さるびあタウンクーポンに森乃彩を入れて欲しいです。

八王子市の施設でクーポン利用できる場所は増えないだろうか？

割引そんなにないので、いつも書籍のクーポンは使っていますが、

あとは使ってません。もう少しあればありがたいです。

例えば1000円とは言っても郵送料があるので。

さるびあタウンクーポンの枚数を もう2枚増えると嬉しいです

他の本屋さんでも使えるといいですね

もっとチケット等を増やしてほしい。毎回同じところばかりで使えるところを

もっと増やして欲しい。

映画館はサービスディの方が安いので使わない。

### 東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム利用券

ディズニー補助券を増やして欲しいです。

ディズニーは1枚じゃ少なすぎるし手間がかかるので手軽に申し込めない。

値上がりが多くて使用機会が減る。

ディズニーの利用券を2枚に戻してほしい

ディズニーのコーポレートプログラムのチケットが一枚ではなく、もう少し

プラスされると嬉しいです！

ディズニーのチケットを一枚だけではなくもう少し枚数を増やして欲しいです。

ディズニーリゾートまでのバスがあると良い

### チケット

お得な温浴施設チケットを増やして欲しい

プロスポーツ観戦ツアーのプレゼントやチケット補助。

普段体験しないツアーの案内

### USJチケット

温泉のクーポン券

### 給付金

住宅手当の補助

満20歳 会員家族

加入年数に応じた給付金

勤続年数に応じた祝い金など。

## 割引券・補助

子供が遊べる室内施設やカラオケ、漫画喫茶などや飲食店の割引券等を増やして欲しい。

マッサージ、エステ利用券

さぼーと倶楽部のようなプレゼントキャンペーン

宿泊補助金

飲食店などの割引券

展望台の割引

自家用車購入時の割引や特典

飲食店の割引チケット

ホテルエステの優待など

小中学校の長期休みの期間に使える割引チケットやサービスがあると嬉しいです。

町田、相模原など近場のスーパー、飲食店、パン屋、美容室の紹介や割引があると身近に感じて使いたくなります。

町田市で活躍しているスポーツ団体（ゼルビアやペスカドーラ）の試合の割引券や招待券。

冬のシーズンに合わせてスキー場利用に関する利用補助を増やしてほしい。

海系ばかりで悲しいです。

温泉やホテルの補助券を増やして欲しい。

割引券として使える店舗がもう少し増えたら嬉しいです

## 商品券

商品券は増やして欲しい。

去年くらいまで購入していたクオ・カードや、吉野家、KFC、すかいらーく、等の食事のカードなどをやってくれたら嬉しい

プリペイドカードの割引販売をまた行って欲しい

各種プリペイドカードなどの会員価格を増やして欲しい。

プリペイドカードを最近見なくなった気がする。

また、プリペイドカードの割引販売を行って欲しい

## 旅行

バス、電車などを利用したパック旅行を増やして欲しい。抽選旅行や旅行券

バスツアー情報がたくさんあると嬉しいです

バスツアーを増やしてほしい

遠足のようなプランなどあったら嬉しいです。

## 講習会

パソコン教室

Udemy BusinessなどのEラーニング法人割引価格での受講

zoomでもいいのでなんらかの手作り講習会やためになる研修を増やして欲しい。

## イベント

参加したいものがあっても定員オーバーな事が多い

今後もレジャー関係の充実を楽しみにしています

いちご狩り

子供が喜ぶイベントを増やしてほしい

会員同士が気軽に集まれるパーティなどを主催して欲しい。

<b>健康診断・人間ドック</b>									
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

健康診断、人間ドックの病院を増やしていただけると助かります。									
鶴川地区は新百合ヶ丘が近いので新百合ヶ丘総合病院と提携して欲しい。									

<b>会報誌</b>									
------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

もう少し紙の質を落として会費を安価にして欲しい。									
値段が少し抑えられたランチの紹介									

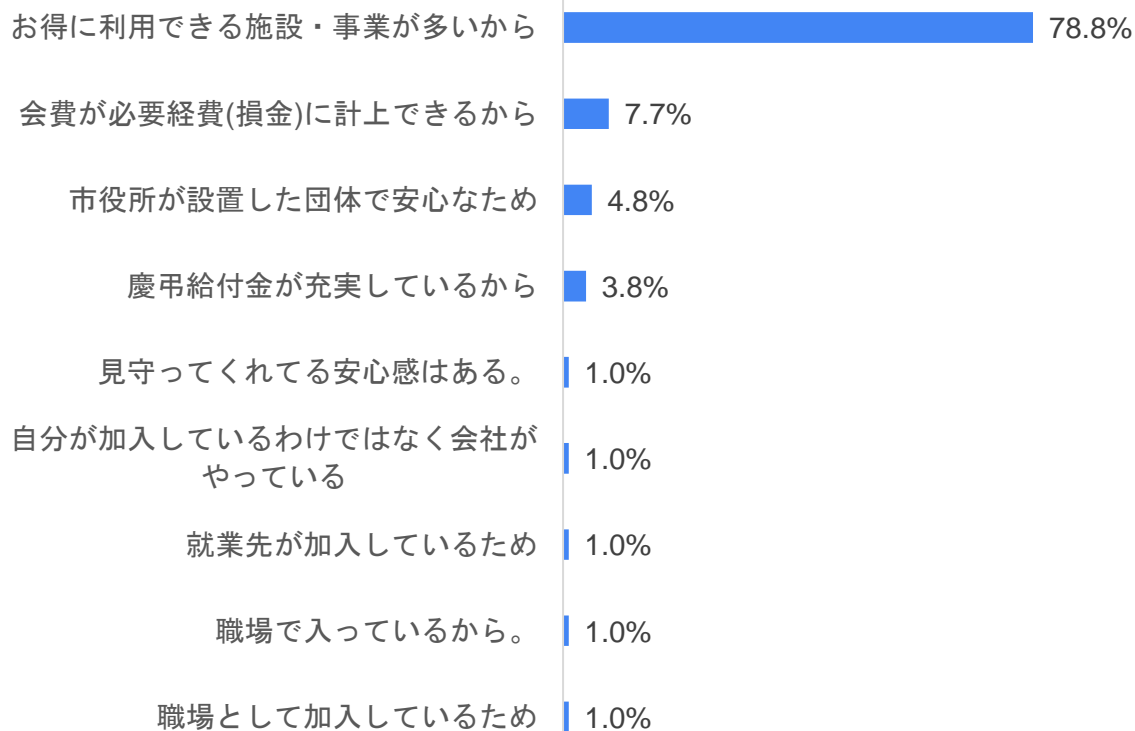
<b>抽選・プレゼント</b>									
-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

プレゼントキャンペーンなどを増やして欲しいです									
抽選で当たるイベントをやってほしい。									

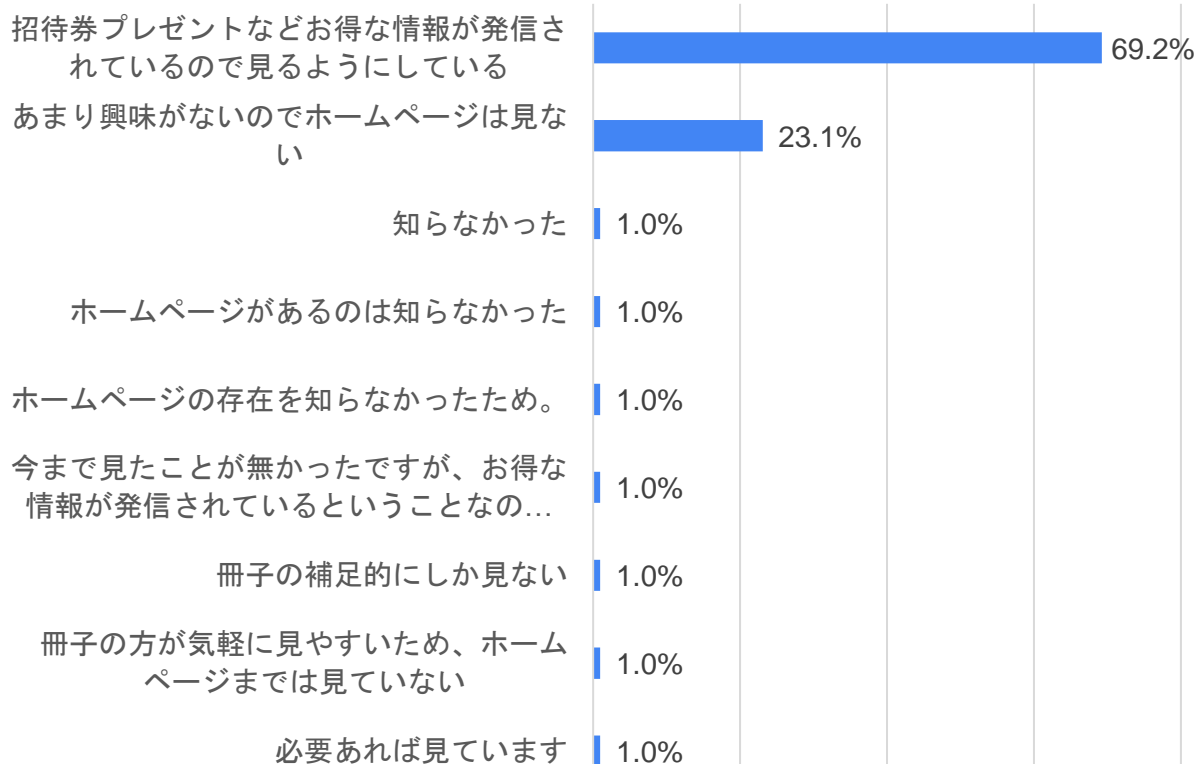
<b>事務所・窓口</b>									
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

働いていると、平日の利用がしにくい。									
車で行けないので、駐車場があると嬉しい。									

### 問8 継続加入いただける理由



### 問9 「さるびあタウン」ホームページについて



## 問10 ご意見・ご要望(自由記入欄)

### 会報誌

さるびあタウンが届くと、娘が喜んで読んでいます。  
距離的、時間的、金額的な問題で、利用出来るものが一部に限られてしまいます。  
仕方ないのかもしれませんが、、もっとワクワクするくらい有効に使えたらなと思います。  
いつも楽しみにしています。  
サルビアタウンで、遊びの情報とお得な情報を参考にして、休日を遊んでいます。  
漫才や落語などの案内も掲載してもらいたいです。  
物価高の中、なるべくお得な情報を毎号載せて頂きありがとうございます。  
今後とも期待しております。よろしくお願ひいたします。  
今後も楽しみに見ております  
福利厚生として、楽しみにしています。  
いつも、楽しみです。本屋さんでクーポンを利用できるのが嬉しいです。  
沢山の情報やサービスありがとうございます。  
加入して間もないですが、会報紙が届くのを楽しみにしています。  
新しい企画を楽しみにしています。  
いつもさるびあを楽しみに待っています。  
3ヶ月に一度、家族で近隣のお風呂やさん極楽湯に行くのが癒しになっています。  
子どもが遊べる施設や自然体験、お年寄りまで楽しめる内容で素晴らしいと思います。  
いつもありがとうございます。  
いつもありがとうございます。割引券はジムに使用しています。  
お得な情報により休日のお出掛けするきっかけになります。  
いつも色々な情報をありがとうございます。発行されるのが毎回楽しみです！  
配布されましたら、直ぐ内容を見ています。いつもイベントありがたいです。  
いつも楽しみに発行を待っています。温泉をよく利用します。  
割引チケット他、近隣の施設がある事に気づくので、家族で出かける機会が増えて  
ありがたいです。  
これからもよろしくお願ひします  
これからは、ホームページも見てみます。  
毎回、使えるクーポンがないか楽しみにしています。  
これからもお得なクーポンをよろしくお願ひします。

### イベント・サービス

鶴川ポプリホールのイベントも増やして欲しい。  
自己啓発補助では無く、中小企業が多いので会員数での大口法人割引が使える  
サービスを増やして下さい。  
婚活パーティーで女性同額なのはいかがなものかと思ひます。  
前のページにも書きましたが、最近やってないコンビニなどで使えるクオカードや、  
すかいらく系や吉野家などで使える食事券などをやってくれたら嬉しい。  
スーパー銭湯利用券や冊子の見開きの割引はよく利用させていただいています！  
引き続き身近なイベント開催を楽しみにしています。

**チケット**

毎回チケットを使わせていただいています！

300円×2枚を500円×2枚にしてほしいです。

あまりお風呂は行きません。他の施設などたまにあると嬉しいです。

温浴施設の割引率を上げて欲しい。

展覧会チケット、書籍購入など毎回使ってます 有難うございます

**ライフサポートクラブ**

ライフサポートのログインがなぜかスムーズにいかず、使いにくいです。

**会費**

不満はありません。値上げせずに頑張ってください。

**プレゼント等**

プレゼント応募を増やして欲しい

**給付金等**

各種給付金の金額が少なすぎる。

お祝い金など、数回頂きました。ありがとうございます。

**人間ドック等**

人間ドックはもう少し病院数を広げて欲しい。

**2024年度 さるびあタウン  
会員Webアンケート調査報告書**

2024年11月

一般財団法人  
町田市勤労者福祉サービスセンター  
東京都町田市森野2-27-10 エムコーポ  
TEL042-723-0667 FAX042-720-2242